

Allegato 4 - Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Elemento	Sub-elemento	Punteggi max	
Struttura organizzativa che per l'espletamento del servizio	Numero (N.) di addetti FTE la cui presenza è garantita quotidianamente nella esecuzione del servizio in aggiunta al minimo di 6. Non sono ammissibili Offerte tecniche che prevedano un numero minimo di lettori impegnati quotidianamente nelle attività di lettura inferiore a 6 (sei).	10	20
	Elementi a supporto della garanzia della presenza del numero di addetti impegnati quotidianamente nella esecuzione del servizio di cui al punto precedente.	5	
	Elementi a garanzia della intercambiabilità degli operatori.	5	
Elasticità organizzativa e tecnica per fare fronte a picchi di lettura (per esempio in caso di recuperi a seguito di condizioni climatiche avverse, ecc.).	Personale aggiuntivo: Numero (N.) di addetti FTE che verrà impiegato nelle attività di lettura per recuperare le giornate eventualmente perse per qualsiasi motivo.	10	20
	Tempo garantito per rientrare nella programmazione ordinaria delle letture dopo interruzioni (n. di giorni/n. di giorni di interruzione) [giorni lavorativi]	5	
	Elementi oggettivi a supporto della garanzia della elasticità organizzativa e tecnica per fare fronte a picchi di lettura	5	
Aspetti qualitativi	Criteri di Pianificazione che forniscono le migliori garanzie di efficacia e compliance ai requisiti del TIMSII (DEL. 218/2016)	2	15
	Monitoraggio dell'avanzamento lavori: metodi e strumenti per la verifica, il coordinamento e il controllo.	2	
	Tecniche e strategie per minimizzare possibili esiti non conformi	2	
	Metodologia per la verifica il controllo e la validazione delle foto letture.	1	
	Metodologia, strumenti e formati per la Rendicontazione e la fatturazione.	2	
	Disponibilità/assenza di riserve nell'effettuare riunioni periodiche su semplice richiesta della Committente per il controllo dell'avanzamento lavori.	2	
	Disponibilità/assenza di riserve nel valutare e implementare correttivi e/o miglioramenti in corso d'opera su semplice richiesta del Committente.	2	
	Disponibilità/assenza di riserve nell'adeguare su semplice richiesta del Committente i contenuti della rendicontazione.	2	
Servizio di informativa preliminare (ex art 7 delibera AEEGSI N.18/2016)	Modalità e strumenti per l'esecuzione del servizio nelle varie condizioni e casistiche operative	3	6
	Strumenti di rendicontazione del servizio (per es. rendicontazione degli avvisi inviati, rispetto della fascia di oraria indicata, cause di mancato rispetto, ecc.)	3	
Strumentazione che verrà utilizzata per lo svolgimento del servizio	Specifiche tecniche strumentazione hardware di lettura, specifiche tecniche software utilizzato per il rilievo, la verifica il controllo e la validazione delle letture	1	3
	Specifiche tecniche strumentazione hardware e software per la qualità delle immagini fotografiche	1	
	Soluzioni per la certificazione/garanzia dell'autenticità dei dati geografici e data/ora della rilevazione	1	
Servizi aggiuntivi offerti	Soluzioni atte a garantire la raccolta del maggior numero possibile di letture positive compresi metodi alternativi	1	3
	Presenza di una sede operativa nel Comune di Lodi	1	
	Soluzioni adottate per garantire l'informazione e la sicurezza dell'utente finale nell'ambito del servizio espletato	1	
Referenze	Numero medio di letture contatori acqua realizzate negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara per Enti pubblici/società del settore idrico superiore a 300.000 unità annue (calcolato come totale/3).	1	3
	Assenza di contenziosi/contestazioni a seguito dell'espletamento del servizio negli ultimi 3 anni	1	
	Possesso di certificazione di Qualità ISO 9001	1	

Full time equivalent (FTE) sulla base delle 38 ore settimanali standard.