

POLITICA AZIENDALE SAL S.r.l.

Lodi, 10/01/2024

Identità / SAL S.r.l. gestisce il **Servizio Idrico Integrato**, ovvero l'intero ciclo artificiale dell'acqua (acquedotto, fognatura e depurazione) sul territorio della **provincia di Lodi**. SAL S.r.l. è una **Società in house**, partecipata da tutti gli Enti locali della provincia di Lodi, scelta dall'**Ufficio d'Ambito Territoriale di Lodi** come gestore unico fino al 2037.

Mission / L'attività primaria di SAL consiste quindi nel **prelevare l'acqua dall'ambiente** (dalle falde idriche sotterranee), **assicurarne la potabilità** attraverso sistemi di trattamento e **garantirne la distribuzione** tramite una rete di condotte sotterranee che alimentano le utenze domestiche e non, in tutto il territorio provinciale, adottando le azioni necessarie anche per **tutelare la risorsa idrica**, contrastando le perdite di rete e prevenendo gli sprechi. Attraverso una seconda rete di condotte interrato (rete fognaria) SAL **raccolge e convoglia le acque di scarico** (rese insalubri dal loro utilizzo) **verso gli impianti di depurazione**, rendendole idonee alla **reintroduzione nell'ambiente naturale** mediante corsi d'acqua superficiali.

Responsabilità / Per **tutelare le preziose risorse idriche** del territorio e **garantire al meglio un servizio essenziale**, nella piena consapevolezza che un servizio idrico efficiente è in grado di **migliorare la vita dei cittadini**, SAL mette in atto un **Sistema di Gestione Integrato** secondo le norme **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 17025** e nel rispetto della normativa cogente.

Con il recente conseguimento, nel 2023, della certificazione ISO/IEC 27001, l'Azienda vuole **garantire e proteggere** le informazioni relative alle proprie attività, salvaguardandone riservatezza, integrità e disponibilità nei confronti degli utenti del servizio idrico integrato, dei fornitori e dei dipendenti, continuando ad adottare le migliori pratiche per la protezione dei dati sensibili dalle minacce esterne.

Impegno / SAL s'impegna a **mantenere attiva nel tempo la presente Politica**, coinvolgendo la Direzione per:

- agire nel rispetto delle normative vigenti;
- assicurare le risorse necessarie al suo mantenimento;
- tutelare l'ambiente a partire dalla gestione quotidiana di reti e impianti idrici, adottando e promuovendo buone pratiche di economia circolare, migliorando e ottimizzando l'utilizzo delle risorse idriche e i consumi energetici. In particolare, nel corso del 2024 e del 2025 l'azienda sarà impegnata nella realizzazione degli interventi finanziati dal PNRR finalizzati alla riduzione delle perdite di rete;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione, nella consapevolezza della crescente importanza strategica rivestita dal servizio idrico, assicurando un sistema di processi condivisi e orientati a garantire la trasparenza del proprio operato e il coinvolgimento delle parti interessate;
- limitare gli impatti ambientali diretti e vigilare sugli impatti ambientali indiretti, prestando particolare attenzione alla catena di fornitura;
- gestire al meglio i rifiuti generati dalle proprie attività;
- dare ascolto alle istanze del territorio con particolare attenzione alle segnalazioni dei cittadini;
- formare e informare il Personale sull'importanza di seguire le disposizioni del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza, valorizzando le competenze di ciascuno;
- sensibilizzare, con l'attività di comunicazione e relazioni esterne, i cittadini e tutti gli stakeholder sulla necessità di generare processi virtuosi di miglioramento dell'impatto ambientale;
- promuovere processi di comunicazione interna ed esterna volti ad accrescere la consapevolezza del valore del servizio idrico e dell'importanza strategica della sua gestione efficiente.
- perseguire gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile in ambito economico, sociale e ambientale inquadrati nella cornice di Agenda 2030 con la redazione volontaria del Report di Sostenibilità in conformità ai Global Reporting Initiative (GRI).
- garantire e proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni.

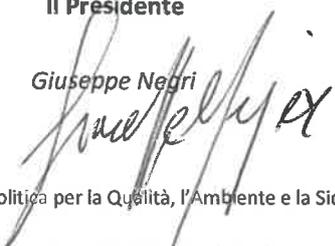
SAL S.r.l. s'impegna a verificare, almeno una volta all'anno, nel Riesame della Direzione:

- **la validità e attualità della Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza;**
- **il raggiungimento degli obiettivi prefissati e l'individuazione dei nuovi;**
- **il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza, per migliorare le proprie prestazioni;**
- **l'adeguatezza delle risorse del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;**
- **la consapevolezza del Personale verso i temi di Qualità, Ambiente e Sicurezza;**
- **la revisione e analisi del Contesto Interno ed Esterno;**
- **la revisione e analisi delle valutazioni dei rischi e delle opportunità dei processi.**

SAL S.r.l. s'impegna ad assicurare la massima diffusione della Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza a tutto il Personale che lavora per e per conto della Società.

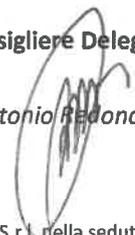
Il Presidente

Giuseppe Negri



Il Consigliere Delegato

Antonio Redondi



La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza così approvata dal Consiglio di Amministrazione di SAL S.r.l. nella seduta del 23/01/2024 è:

- ✓ *trasmessa a tutti i dipendenti di SAL S.r.l. tramite comunicazione del Presidente;*
- ✓ *inviata a tutti i fornitori "strategici" per aumentare la loro attenzione alle tematiche della Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza;*
- ✓ *resa disponibile a chiunque ne faccia richiesta e alle parti interessate;*
- ✓ *pubblicata sul sito www.acqualodigiana.it*
- ✓ *affissa nelle bacheche Aziendali e negli sportelli utenti di Lodi e Casalpusterlengo.*