



www.acqualodigiana.it
SERVIZIO CLIENTI 800 760 388
PRONTO INTERVENTO 800 017 144

Compilare e inviare a info@sal.lo.it, oppure consegnare a mano in uno dei seguenti SAL Point: LODI (via dell'Artigianato, 1/3); CASALPUSTERLENGO (via Galimberti, 17).

In quali casi è possibile inoltrare la richiesta:

- se il consumo registrato all'atto della riparazione risulta almeno due volte superiore ai consumi abituali
- se non si è già beneficiato della depenalizzazione sulla stessa utenza negli ultimi 3 anni

La compilazione del presente modulo costituisce dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28/12/2000 n°445.

DENUNCIA PERDITE IDRICHE OCCULTE

DA UTILIZZARE DOPO LA RIPARAZIONE DEL DANNO, IN CASO DI PERDITE OCCULTE DOVUTE A ROTTURE IN PARTI DELL'IMPIANTO NON ISPEZIONABILI POSTE A VALLE DEL CONTATORE.

Il termine "perdita idrica occulta" indica le perdite che **non sono visibili e non sono rilevabili esternamente in modo diretto o tramite manutenzione ordinaria. Non riguarda danni o malfunzionamenti visibili a impianti** (esempio autoclave, wc, impianti frigoriferi, impianti di condizionamento, scarichi, ecc) o rubinetterie interne, che siano rilevabili dall'utente, e che vanno comunque immediatamente riparati per non generare consumi eccessivi di acqua, ma non danno diritto a ricalcoli e sgravi in bolletta.

Dati dell'utenza Codice cliente _____ codice contratto _____ Tipologia uso _____

Punto di fornitura via/piazza _____ n° _____ comune _____

Dati dell'intestatario del contratto PERSONA FISICA SOGGETTO GIURIDICO / ENTE

Cognome e nome / ragione sociale _____

via/piazza _____ n° _____ comune _____ CAP _____ prov. _____

recapito telefonico _____ e-mail _____

Codice fiscale _____ partita IVA _____

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il __/__/__

residente nel comune di _____ in _____

in qualità di titolare del contratto legale rappresentante altro titolo _____

RICHIEDE l'attivazione della tutela prevista in caso di perdite occulte

DICHIARA

- che la perdita si è verificata in un tratto dell'impianto dopo il contatore non rilevabile esternamente in modo diretto e palese. Breve descrizione del danno, ubicazione della perdita con indicazione della dispersione dell'acqua:

- FATTURA dalla quale si rileva un consumo anomalo: bolletta n° _____ del __/__/__
- DATA DI SCOPERTA DELLA PERDITA: __/__/__ LETTURA ALLA SCOPERTA: mc _____
- DATA DI RIPARAZIONE: __/__/__ LETTURA DI FINE PERDITA dopo la riparazione: mc _____

dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'articolo 76 del DPR 28/12/2000 n°445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi. Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile, io sottoscritto mi obbligo inoltre ad accettare ed osservare, senza eccezioni, quanto previsto nella Carta della Qualità e nel Regolamento del Servizio Idrico Integrato che formano parte integrante del presente contratto, con particolare riferimento agli articoli 5, 6, 7, 9, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 24, 25 del Regolamento, nonché agli allegati (tariffari) disponibili allo sportello e consultabili anche sul sito web. www.acqualodigiana.it. Acconsento infine al trattamento dei dati nei termini di cui all'**informativa sulla privacy** che dichiaro di aver letto e compreso.

Letto, confermato e sottoscritto, _____ Firma _____

Documenti da allegare (obbligatori)

- copia della fattura di riparazione con il dettaglio del lavoro eseguito dal tecnico/ditta che ha effettuato la riparazione
- documentazione fotografica anche della lettura contatore a perdita riparata
- copia di un documento di riconoscimento del richiedente

SAL valuterà la richiesta del cliente ed in mancanza della necessaria documentazione, si riserva di comunicare la non idoneità alle agevolazioni previste dalla normativa vigente.